

WARUNKI GWARANCJI NA PROGOWE USZCZELNIACZE DRZWIOWE

1. Przedmiot gwarancji:

1.1. Gwarancja dotyczy progowych uszczelniaczy drzwiowych firmy DEVENTER. Progowy uszczelniający drzwiowy przeznaczony jest do uszczelniania dolnej krawędzi drzwi, zamontowany w dolnym ramieniu skrzydła drzwiowego, posiada ruchomą część z uszczelką, która opada w momencie domykania skrzydła drzwiowego i unosi się w chwili jego otwarcia.

2. Zakres gwarancji:

2.1. Producent udziela na okres 2 lat gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie swoich produktów, począwszy od daty zakupu. Warunkiem utrzymania gwarancji jest stosowanie się przez użytkownika do wytycznych zawartych w punktach 3, 4, 5.

2.2. Wszystkie trwałe zmiany jakości produktu, które mogą wystąpić w tym okresie, powodujące utratę zdolności spełniania założonych funkcji, stanowią dla odbiorcy podstawę do żądania wymiany produktu na inny wolny od wad. Wyłącza się wszystkie inne roszczenia z tytułu gwarancji niż wymienione powyżej.

3. Charakterystyka wyrobu:

3.1. Progowe uszczelniacze drzwiowe firmy Deventer przeznaczone są do uszczelnienia szczeliny pomiędzy dolną krawędzią skrzydła drzwiowego i posadzką w bezprogowych drzwiach jedno- i dwuskrzydłowych rozwieranych, przesuwanych i wahadłowych wykonanych z materiałów drewnopochodnych, metalu, lub z tworzyw sztucznych.

3.2. Progowe uszczelniacze drzwiowe oznaczone symbolem DRS 1530, DBB 1530, DSD 1530 mogą być stosowane w drzwiach o deklarowanej klasie odporności ogniowej i/lub dymoszczelności albo w klasie izolacyjności akustycznej, dla których została udzielona Aprobata Techniczna, w której ujęto DRS 1530, DBB 1530 jako progowe uszczelniacze drzwiowe.

3.3. Progowe uszczelniacze drzwiowe DRS 1540G, DBS 1230, DBM 1212, przeznaczone są do drzwi zewnętrznych oraz drzwi wewnętrznych bezklasowych.

3.4. Progowe uszczelniacze drzwiowe ze strony mechanicznej nie wymagają konserwacji. Uszczelka musi być wolna od zanieczyszczeń, które mogą doprowadzić do jej blokowania. Do czyszczenia uszczelki zabrania się stosowania dostępnych na rynku środków konserwujących, zwłaszcza środków do gumy, rozpuszczalników, środków chemicznych itp. pod rygorem utraty gwarancji. W przypadku większego zabrudzenia można uszczelki czyścić używając wody z płynnym detergentem.

4. Przeznaczenie i montaż progowych uszczelniaczy drzwiowych :

4.1. Progowe uszczelniacze drzwiowe powinny być stosowane zgodnie z rolą, jaką mają do spełnienia w drzwiach tj. dźwiękoszczelność, dymoszczelność, dodatkowe uszczelnienie progów lub uszczelnienie drzwi bezprogowych.

4.2. Osadzania progowych uszczelniczy drzwiowych należy dokonywać w kanałach montażowych wykonanych w dolnych ramiakach skrzydeł drzwiowego. Wielkość wyfrezowanego otworu zależy od rodzaju progowego uszczelnacza drzwiowego. Montaż należy przeprowadzić według instrukcji dołączonej do uszczelnacza.

4.3. Wskazówki wykonawcze :

- a) Kanał montażowy musi być wykonany wg instrukcji z dokładnością do +0,2 mm.
- b) Kanał montażowy musi być wykonany w linii, z pełną starannością
- c) Docięcie uszczelnacza należy przeprowadzić piłą ręczną lub mechaniczną stosując się do uwag instrukcji montażu. Po docięciu, należy oczyścić cięte krawędzie kształowników aluminiowych
- d) Montaż uszczelnacza w wyfrezowanym kanale przeprowadzamy przez wkręty dostarczone w komplecie. Stosując przy tym bit o odpowiedniej końcówce i długości tak, aby podczas przykręcania końcówka uchwytu nie uszkodziła uszczelki.
- e) Po montażu stolarki i zakończeniu prac remontowo-budowlanych przeprowadzamy regulację uszczelnacza.

5. Pakowanie, przechowywanie i transport:

5.1. Progowe uszczelniacze drzwiowe dostarczane są w opakowaniach zbiorczych lub jednostkowych.

5.2. Progowe uszczelniacze drzwiowe powinny być chronione przed mechanicznym uszkodzeniem i magazynowane w suchym miejscu w temperaturze od - 5 ° do + 30 ° C, z dala od źródeł promieniowania ciepła.

5.3. Progowe uszczelniacze drzwiowe należy przewozić krytymi środkami transportu kolejowego lub samochodowego w opakowaniach zbiorczych lub jednostkowych.

5.4 W celu skrócenia okresu przechowywania towaru, Klient powinien stosować zasadę magazynową FIFO „pierwsze weszło – pierwsze wyszło”

6. Ograniczenia i utrata gwarancji:

6.1. Niniejsza gwarancja traci swoją ważność w przypadku rażącego naruszenia zasad opisanych w punktach 3, 4, 5.

6.2. Utrata świadczeń gwarancyjnych dotyczy również przypadków uszkodzeń mechanicznych, nieprawidłowego użytkowania lub wadliwego montażu.

7. Procedura rozpatrywania reklamacji

7.1. Postępowanie reklamacyjne oparte jest na procedurze ISO 9001-2000 obowiązującej u Producenta.

7.2. Podstawą do wszczęcia procedury rozpatrywania reklamacji jest pisemne zgłoszenie reklamacji przez Odbiorcę w terminie do 7 dni od daty ujawnienia wady.

7.3. Czas rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego wynosi do 7 dni od daty jego wszczęcia.

- 7.4. Decyzja o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji następuje w terminie do 14 dni od daty zakończenia rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego.
- 7.5. Odbiorcy przysługuje prawo do odesłania reklamowanej partii towaru lub dostawy dopiero po rozpatrzeniu i uznaniu przez Producenta zasadności zgłoszonej reklamacji.
- 7.6. Po uznaniu zasadności reklamacji przez Producenta, wymiana wadliwego towaru na wolny od wad i jego transport do magazynu odbiorcy, odbywają się na koszt i staraniem Producenta.
- 7.7. Reklamacje ilościowe będą uznane, o ile fakt zgłoszony zostanie Producentowi lub upoważnionemu przedstawicielowi przy odbiorze dostawy.
- 7.8. Wszystkie koszty nieuzasadnionych reklamacji i straty stąd wynikające obciążają składającego reklamacje.