

WARUNKI GWARANCJI

1. Przedmiot gwarancji:

- 1.1. Gwarancja dotyczy uszczelek do okien i drzwi z programu produkcyjnego INTER – DEVENTER Sp.z o.o. wykonywanych z materiałów Deventer Purene „S”, Deventer Silikon „DS”, oraz uszczelek do drzwi wewnętrznych wykonanych z materiałów Deventer Elastik „M”, „MV”.

2. Zakres gwarancji:

- 2.1. Producent udziela na okres 2 lat gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie swoich produktów, począwszy od daty zakupu. Warunkiem utrzymania gwarancji jest stosowanie się przez użytkownika do wytycznych zawartych w punktach 3, 4, 5.
- 2.2. Wszystkie trwałe zmiany jakości produktu które mogą wystąpić w tym okresie, powodujące utratę zdolności spełniania założonych funkcji, stanowią dla odbiorcy podstawę do żądania wymiany produktu na inny wolny od wad. Wyłącza się wszystkie inne roszczenia z tytułu gwarancji niż wymienione powyżej.

3. Charakterystyka wyrobu:

- 3.1. Uszczelki z materiału Deventer Purene S oznaczone symbolem "S", „SP” lub "SV" przeznaczone są do okien, drzwi drewnianych zewnętrznych oraz drzwi wewnętrznych, wykończonych wodorozcieńczalnymi lakierami akrylowymi, lakierami alkidowymi, dwuskładnikowymi lakierami poliuretanowymi, lakierami na bazie żywic syntetycznych, lakierami nitrocelulozowymi, chemicznie usieciowanymi lakierami piecowymi oraz dwuskładnikowymi lakierami utwardzanymi kwasami.
- 3.2. Uszczelki z materiału Deventer Elastik oznaczone symbolem „M” i „MV” przeznaczone są do drzwi wewnętrznych, wykończonych lakierami na bazie żywic syntetycznych, chemicznie usieciowanymi lakierami piecowymi i dwuskładnikowymi lakierami utwardzanymi kwasami. Stosowanie uszczelek „M” i „MV” do powierzchni lakierowanych wodorozcieńczalnymi lakierami akrylowymi i lakierami nitrocelulozowymi jest niedopuszczalne ze względu na możliwość przywierania uszczelki do lakierowanej powierzchni.
- 3.3. Uszczelki z materiału Deventer Silikon oznaczone symbolem „DS” przeznaczone są do okien, drzwi zewnętrznych i wewnętrznych, wykończonych lakierami akrylowymi, lakierami alkidowymi, dwuskładnikowymi lakierami poliuretanowymi, lakierami na bazie żywic syntetycznych, lakierami nitrocelulozowymi, chemicznie usieciowanymi lakierami piecowymi oraz dwuskładnikowymi lakierami utwardzanymi kwasami.
- 3.4. Zakres temperatury pracy uszczelek wykonanych z Deventer Purene S, Deventer Elastik i Deventer Silikon od -10° C do + 55° C
- 3.5. Kolory uszczelek mogą nieznacznie różnić się od wzornika kolorów INTER-DEVENTER, wynika to ze specyfiki materiałów i produkcji. Oznaczenie RAL w katalogu produktów firmy INTER-DEVENTER ma charakter przybliżony i może nieznacznie różnić się od wzorca RAL.
- 3.6. Uszczelki nie wymagają konserwacji, dlatego zabrania się stosowania dostępnych na rynku środków konserwujących zwłaszcza środków do gumy, rozpuszczalników, środków chemicznych itp. Pod rygorem utraty gwarancji. W przypadku zabrudzenia można uszczelki czyścić używając wody z płynnym detergentem.

4. Przeznaczenie i osadzanie profili:

- 4.1. Uszczelki powinny być stosowane zgodnie z rolą, jaką mają do spełnienia w systemach okien i drzwi drewnianych, a także zgodnie z ich kształtem oraz właściwościami tworzywa, z jakiego są wykonane.
- 4.2. Osadzania uszczelek należy dokonywać w kanałach montażowych wykonanych w ościeżnicach lub skrzydłach okien i drzwi. Uszczelki należy dobrać w zależności od wielkości luzu wrębowego (zgodnie z katalogiem INTER-DEVENTER) i rodzaju konstrukcji (przylgowa lub bezprzylgowa).
- 4.3. Wskazówki wykonawcze:
 - a) Uszczelki należy osadzać po malowaniu okien i drzwi
 - b) Nacięcie naroża powinno być wykonane przyrzędem do tego przeznaczonym np. nożyce DSV 1521 lub DSV 1522. Należy zwrócić szczególną uwagę na ustawienie nożyc, ostrość noży i stan zużycia płytki nożyc.

- c) Wykończenie naroża powinno być bez szczelin, przy wykonaniu naroża na styk nacięcie profilu powinno być niepełne.
 - d) Przy wykonaniu naroża zgrzewanego, należy oczyścić zgrzew .
 - e) Łączenie uszczelki wykonać jako szczelne, w przypadku skrzydła łączenie uszczelki wykonać na górnym ramiaku skrzydła.
 - f) Podczas montażu nie naciągać uszczelki, o ile to możliwe stosować przyrządy do montażu zalecane przez producenta.
- 4.4. Uszczelki nie mogą być zamalowywane.

5. Pakowanie, przechowywanie i transport:

- 5.1. Uszczelki pakowane są do kartonowych opakowań zbiorczych w postaci nawinięć na kartonowe bębny, względnie luźnych zwojów lub zwojów układanych na przekładki. Dopuszcza się inny sposób pakowania po wcześniejszym uzgodnieniu między producentem i odbiorcą. Warunki przechowywania powinny być takie, aby zewnętrzne opakowania nie uległy zniszczeniu.
- 5.2. Uszczelki powinny być chronione przed mechanicznym uszkodzeniem i magazynowane w suchym miejscu w temperaturze od -5° do $+30^{\circ}$ C, z dala od źródeł promieniowania ciepła w warstwach nie przekraczających 7-miu opakowań K1, KSPP, KSP1 i 5-ciu opakowań K2.
- 5.3. Uszczelki w opakowaniu j.w. należy przewozić krytymi środkami transportu kolejowego lub samochodowego
- 5.4 W celu skrócenia okresu przechowywania towaru, Klient powinien stosować zasadę magazynową FIFO „pierwsze weszło – pierwsze wyszło”

6. Ograniczenia i utrata gwarancji:

- 6.1. Niniejsza gwarancja traci swoją ważność w przypadku rażącego naruszenia zasad opisanych w punktach 3, 4, 5.
- 6.2. Utrata świadczeń gwarancyjnych dotyczy również przypadków uszkodzeń mechanicznych, nieprawidłowego użytkowania lub wadliwego montażu.
- 6.3. Utrata świadczeń gwarancyjnych następuje również w przypadku zmiany powłok lakierniczych okna lub drzwi na inne niż te, które zadeklarował odbiorca.

7. Procedura rozpatrywania reklamacji

- 7.1. Postępowanie reklamacyjne oparte jest na procedurze ISO 9001-2008 obowiązującej u Producenta.
- 7.2. Podstawą do wszczęcia procedury rozpatrywania reklamacji jest pisemne zgłoszenie reklamacji przez Odbiorcę w terminie do 7 dni od daty ujawnienia wady i przekazanie Producentowi próbek wadliwego produktu wraz z numerem seryjnym partii znajdującym się na etykiecie opakowania.
- 7.3. Czas rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego wynosi do 7 dni od daty jego wszczęcia.
- 7.4. Decyzja o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji następuje w terminie do 14 dni od daty zakończenia rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego.
- 7.5. Odbiorcy przysługuje prawo do odesłania reklamowanej partii towaru lub dostawy dopiero po rozpatrzeniu i uznaniu przez Producenta zasadności zgłoszonej reklamacji.
- 7.6. Po uznaniu zasadności reklamacji przez Producenta, wymiana wadliwego towaru na wolny od wad i jego transport do magazynu odbiorcy, odbywają się na koszt i staraniem Producenta.
- 7.7. Reklamacje ilościowe będą uznane, o ile fakt zgłoszony zostanie Producentowi lub upoważnionemu przedstawicielowi przy odbiorze dostawy.
- 7.8. Wszystkie koszty nieuzasadnionych reklamacji i straty stąd wynikające obciążają składającego reklamacje.